

Valtakunnallisen kuljetuspalvelun säännöt

Alkaen 2020-01-01



Valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Valtakunnallinen kuljetuspalvelu on korvaus matkakustannuksista sille, joka laajan ja pysyvän toimintarajoitteen arvioidaan aiheuttavan kalliita matkakustannuksia.

Hakuaika

Hakemuksen on oltava RKM:llä vähintään kolme viikkoa ennen matkaa. Ennen suuria juhlapäiviä on hakemus jätettävä aikaisemmin. Voitte käyttää RKM:n hakemuslomaketta, joka löytyy kotisivulta www.rkmbd.se tai soita ja tilaa puhelin 0926-75277.

Vaatus toimintarajoitteen

kestosta

Toimintarajoitteen on oltava kestoaltaan vähintään kuusi kuukautta.

Lääkietieteellinen lausunto

Mikäli hakemukseen on liitettävä lääketieteellinen lausunto, pyytää sinun avuntarpeen käsittelijä liittämään sen hakemukseen. Lausunnosta aiheutuvat kustannukset maksaa hakija itse. Lomakkeen löydät RKM:n kotisivulta www.rkmbd.se

Matkan tilaaminen

Sitten kun päätös Valtakunnallisesta kuljetuspalvelusta on tehty, jättää RKM tilauksen Länstrafikenin asiakaspalveluun joka vastaa matkan järjestämisestä. Heidät tavoitat puhelin 0926-75677, ma-per 06-20, lau 8-17, sun 8-20.

Matkan peruuttaminen

Peruutus on tehtävä mahdollisimman aikaisin. Jos matkaa ei peruta. Valtakunnalliseen matkapalveluun oikeutetulta peritään omavastuu maksu matkasta.

Yhteismatka

Matka voi olla yhteismatka muiden matkustajien kanssa ja matkareitti voi poiketa suorimmasta mahdollisesta.

Matkan siirtäminen

Matkan järjestäjällä on mahdollisuus siirtää matkaa neljällä (4) tunnilla.

Palvelutaso

Henkilökohtaisesti myönnettyt apuvälineet kuten esim. rollaattori, pyörätuoli voidaan ottaa mukaan Valtakunnalliselle kuljetuspalvelu matkalle. Jos tämä tuottaa vaikeuksia matkan aikana voidaan apuvälineet lähettää rahtikuljetuksena. Apuvälineet jotka on itse hankittu, täytyy matkustajan itse järjestää ja maksaa kuljetus.

Lemmikkieläin on sallittua ottaa mukaan matkalle. Kuljetuksen kustannukset asiakas maksaa itse.

Matkan kohde

Matkat lentoasemalta tai junalta voidaan tehdä kuljetuspalvelulla matkan kohteeseen.

Vaatimukset saattajasta

Jotta matkustaja on oikeutettu saattajaan, Valtakunnallisen kuljetuksen hakijan ei tule suoriutua matkasta sillä palvelulla jota kuljetuslaitos tai kuljettaja antaa.

Saattajan tarve on oltava kytkettynä itse matkaan ja saattajan tulee auttaa matkustajaa matkan aikana.

Matkustaja jolle on myönnetty saattaja on itse hankittava sellainen. Saattaja matkustaa ilman erillistä maksua.

i

Lisätietoja
saat RKM:n
asiakaspalvelusta.

Puh. 0926-752 77, ma-per 10-12.
Sähköposti: fardtjanst@rkmbd.se

