

# Riksfärdtjänstregler

Gäller från 2021-07-01



## Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är ersättning för reskostnad för den som på grund av stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

## Ansökningstid

Ansökan ska vara RKM tillhanda senast tre (3) veckor före planerad avresa. Inför storhelger bör ansökan lämnas in tidigare. Använd gärna RKM:s blankett som finns på hemsidan [www.rkmbd.se](http://www.rkmbd.se) eller beställ på telefon 0926-752 77.

## Krav på funktionshindrets varaktighet

Funktionshindret ska bestå minst sex månader.

## Medicinskt utlåtande

Medicinskt utlåtande lämnas efter begäran av handläggare vid RKM. Kostnaden för utlåtandet betalas av den sökande. Blankett för medicinskt utlåtande finns på hemsidan [www.rkmbd.se](http://www.rkmbd.se).

## Bokning av resa

Vid beslut om tillstånd för riksfärdtjänst lämnar RKM beställningen till Länstrafikens kundservice eller NEX Resebyrå som ansvarar för bokningen och kontaktar resenären för bokning.

## Avbeställning

Avbeställning ska göras så tidigt som möjligt. Om inte resan avbeställs debiteras den sökande egenavgiften för resan. Avbeställning görs via Länstrafikens kundservice på tel. 0926-756 77, mån-fre 06-20, lör 08-17, sön 08-20.

## Samåkning

Resan samordnas med andra resenärer och avvikelser från närmaste färdväg kan förekomma.

## Förskjutning av resa

Resan kan förskjutas inom dag upp till fyra (4) timmar.

## Servicenivå

Ett individuellt förskrivet hjälpmedel (t.ex. rollator, rullstol) får tas med på riksfärdtjänstresan om det krävs för att resan ska kunna genomföras. Övriga hjälpmedel får sökande själv ordna och betala transport för.

Bagage medtas utifrån gällande regler för respektive färdstätt.

Sällskapsdjur får tas med enligt trafikföretagets regler och bekostas av kunden själv.

## Anslutningsresor inom länet

Vid innehav av färdtjänstillstånd kan anslutningen till och från buss/flyg/tåg företas med färdtjänst. Ej med riksfärdtjänst.

## Krav på ledsagare

För att ha rätt till ledsagare ska den sökande inte klara av att resa med den service som ges av trafikföretaget eller föraren. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan och ledsagaren ska självständigt vara den sökande behjälplig under resan. Sökande ordnar själv ledsagare. Ledsagare åker utan avgift.

i

**Mer information får du hos RKM:s handläggare.**

**Telefon: 0926-752 77**

**Mån-fre: 10.00-12.00**

**E-post: [fardtjanst@rkmbd.se](mailto:fardtjanst@rkmbd.se)**